

POOLEX



Heat Pump Pool Heaters *Owners Manual*

FOR *POOLEX* :



 3,5 Kw

 4,8 Kw

 6,5 Kw

 8,5 Kw

 12 Kw

Installation, Operation, and Service Guide

Piscine
WebStore.com



Sommaire

Consignes de sécurité-----	3
Caractéristiques techniques-----	4
Dimensions de l'appareil -----	5
Installation-----	6
Niveau de pression acoustique-----	8
Raccordement électrique-----	9
Utilisation-----	12
Maintenance et résolution des problèmes-----	15
Garantie-----	16



CONTRÔLES ET OPÉRATIONS PRÉLIMINAIRES

- L'installation, l'utilisation et la maintenance de l'appareil doivent être confiées à un Personnel qualifié.
- Vérifiez que les branchements à la terre sont conformes aux caractéristiques de l'appareil et à la réglementation nationale.
- Débranchez l'alimentation électrique de l'appareil avant d'entreprendre toute opération de maintenance ou de réparation.
- Dès réception de l'appareil, contrôlez l'état de l'emballage et de son contenu afin de signaler tout dommage dû au transport.
- En cas de dommages apparents, veuillez mentionner ces derniers sur le bon de livraison et sur un document de réclamation du transporteur.
- Vérifiez également sur la plaque signalétique de l'appareil que le modèle est conforme au lieu d'installation.
- Les informations fournies dans le présent manuel sont destinées à permettre une installation, une utilisation et une maintenance correctes de l'appareil.
- Veuillez lire l'intégralité du présent manuel et respecter les instructions qu'il contient.
- Rappel : une installation ou une utilisation impropres peuvent causer des dommages à l'appareil, compromettre son fonctionnement et entraîner une déchéance de la garantie.
- Conservez ce manuel dans un endroit accessible afin de faciliter les futures consultations.

Merci d'avoir choisi une pompe à chaleur pour piscine Poolstar Air Source.

Veuillez lire intégralement le manuel d'installation et d'utilisation avant d'utiliser l'appareil !

Merci pour votre attention !



Le panneau de contrôle et son câble de télécommande.

Attention !

Veuillez lire attentivement les consignes de sécurité avant d'utiliser l'appareil. Les consignes indiquées ci-après étant essentielles pour la sécurité des personnes et des biens, veuillez les respecter rigoureusement.

Généralités

- ❶ Vérifiez que les câbles de mise à la terre du lieu d'installation sont correctement raccordés à la terre.
- ❶ L'installation électrique doit être confiée à un personnel qualifié qui devra vérifier que l'alimentation électrique peut être utilisée en toute sécurité, que le câble est approprié à l'alimentation électrique et qu'il est en bon état.
- ❶ Ne procédez pas à l'installation, à la réparation ou au déplacement de l'appareil par vos propres soins.
- ❶ Toute opération impropre implique des risques d'accident, de blessure, d'incendie, d'électrocution, de chute de l'appareil ou d'infiltration d'eau dans l'appareil. Pour toute réparation, contactez un professionnel qualifié.
- ❶ L'appareil ne doit pas être installé dans un endroit présentant des risques de fuite de gaz inflammable. Un risque d'explosion existe en cas de fuite de gaz inflammable à proximité de l'appareil.
- ❶ L'appareil doit être installé sur un support stable.
En cas de support instable, l'appareil risque de tomber et de causer un accident.
- ❶ Vérifiez que le circuit électrique est équipé d'un interrupteur de protection contre les courants de fuite.
- ❶ L'absence d'un interrupteur de protection contre les courants de fuite implique des risques d'électrocution et d'incendie.
- ❶ En cas de fonctionnement anormal de l'appareil (odeur de brûlé provenant de l'appareil), coupez immédiatement l'alimentation électrique et contactez un professionnel qualifié pour réparation.
- ❶ Pour le nettoyage de l'appareil, respectez les instructions suivantes :
 - A. Avant d'entreprendre le nettoyage, coupez l'alimentation électrique de l'appareil pour prévenir tout accident en cas de fonctionnement du ventilateur.
 - B. Ne rincez pas l'appareil avec de l'eau pour éviter tout risque d'électrocution.
- ❶ Vérifiez que l'alimentation électrique de l'appareil est coupée avant d'entreprendre toute opération de maintenance.
- ❶ N'introduisez pas les doigts ou des objets dans les bouches d'entrée et de sortie d'air.
- ❶ **Transport et stockage**
L'appareil doit être transporté et stocké verticalement.

Caractéristiques techniques

Modèle		POOLEX 35	POOLEX 48	POOLEX 65	POOLEX 85	POOLEX 120
Air 24 °C/ Eau 20 °C [1]	Puissance de chauffage (W)	3531	4810	6527	8520	12025
	Consommation (W)	699	963	1300	1673	2414
	Courant nominal (A)	3.20	4.41	5.95	7.66	11.05
	Coeff. de performance COP	5.05	4.99	5.02	5.09	4.98
Air 15 °C/ Eau 13 °C [2]	Puissance de chauffage (W)	3249	4415	6003	7938	10998
	Consommation (W)	664	931	1247	1612	2389
	Courant nominal (A)	3.04	4.26	5.71	7.38	10.93
	Coeff. de performance COP	4.89	4.74	4.81	4.92	4.60
Air 35 °C/ Eau 27 °C [3]	Puissance de refroidissement (W)	2450	3360	4680	5930	8920
	Consommation (W)	780	1060	1520	1870	2860
	Courant nominal (A)	3.57	4.85	6.96	8.56	13.09
	Coeff. efficacité frigorifique EER	3.14	3.17	3.08	3.17	3.12
Courant max (A)		5.7	7.8	10.0	14.0	20.0
Alimentation		230V~50Hz				
PLAGE DE TEMPÉRATURE		15 °C ~ 40 °C				
PLAGE DE FONCTIONNEMENT		-5 °C ~ 43 °C				
DIMENSIONS DE L'APPAREIL L×H×P (mm)		715x565x290	715x565x290	930x630x350	930x630x350	930x630x350
POIDS (kg)		37	39	47	50	57
NIVEAU DE BRUIT dB(A)		≤51	≤51	≤52	≤52	≤54
DIMENSION ENTRÉE/SORTIE HYDRAULIQUE		50mm(2")	50mm(2")	50mm(2")	50mm(2")	50mm(2")
Échangeur de chaleur à eau		Réservoir en PVC, échangeur en titane				
DÉBIT D'EAU MIN. (l/mn)		35	35	40	60	80
RÉFRIGÉRANT		R410A				
Écran		Cristaux liquides				
MODE		Chauffage/Refroidissement/Auto				

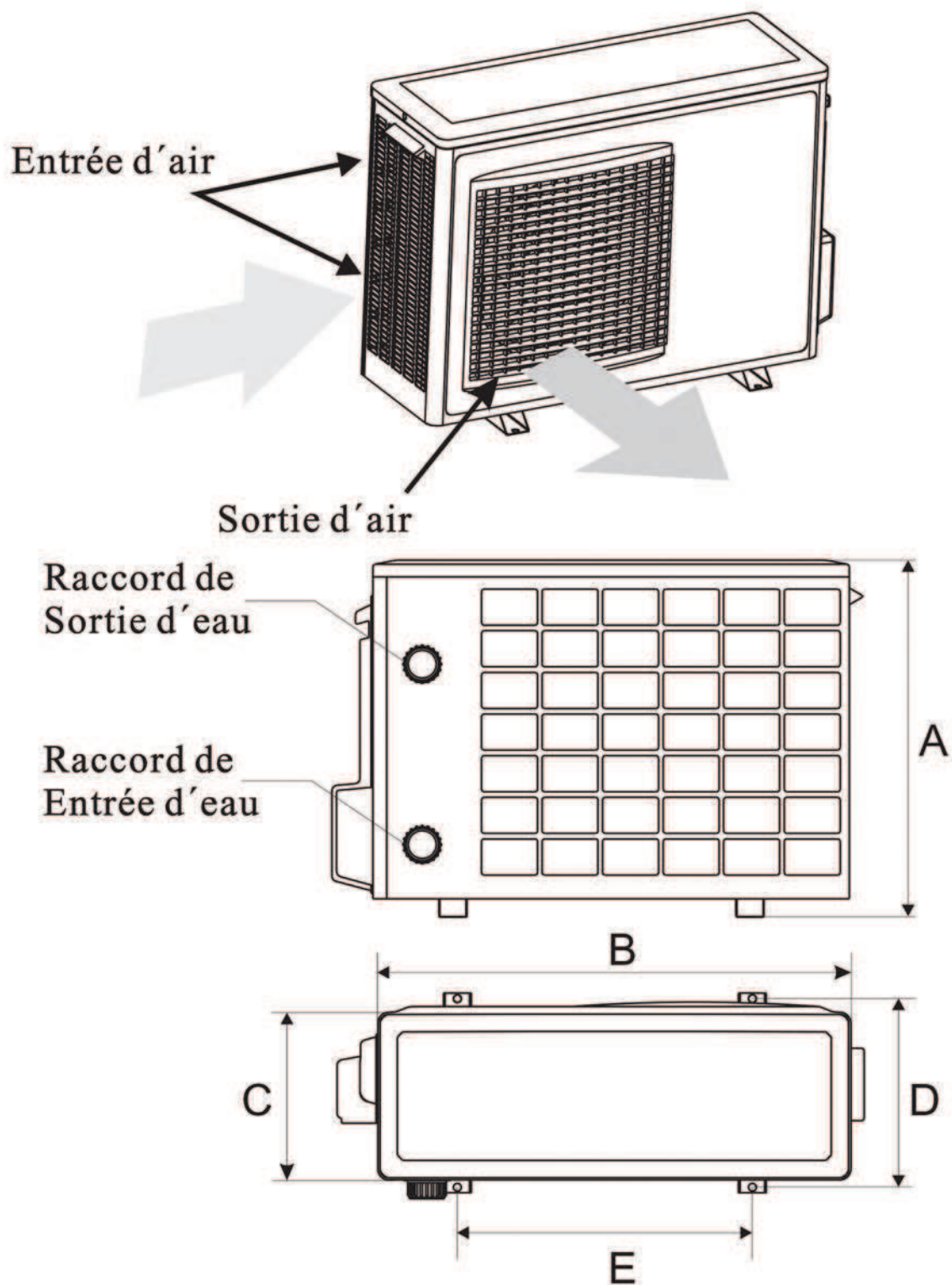
[1] Température ambiante de l'air 24 °C (TS)/19 °C (TH), température de l'eau 20 °C;

[2] Température ambiante de l'air 15 °C (TS)/12 °C (TH), température de l'eau 13 °C;

[3] Température ambiante de l'air 35 °C (TS)/27 °C (TH), température de l'eau 27 °C.

Les données indiquées ci-dessus peuvent différer en fonction de l'évolution de l'appareil.
Veuillez consulter les informations mentionnées sur la plaque signalétique.

Dimensions de l'appareil



NO.	POOLEX 35	POOLEX 48	POOLEX 65	POOLEX 85	POOLEX 120
A (mm)	565	565	630	630	630
B (mm)	715	715	850	850	850
C (mm)	290	290	300	300	300
D (mm)	313	313	313	313	313
E (mm)	500	500	530	530	530

Installation

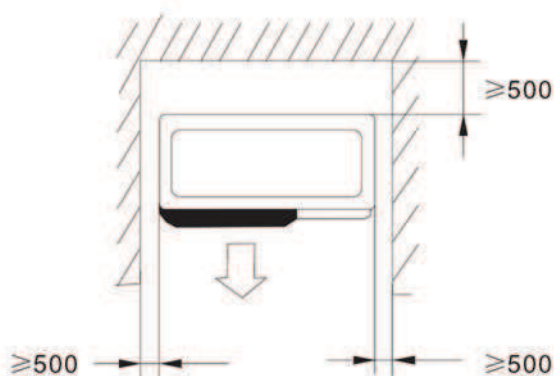
Choix du lieu d'installation

Attention !
L'installation doit être réalisée par un professionnel qualifié.

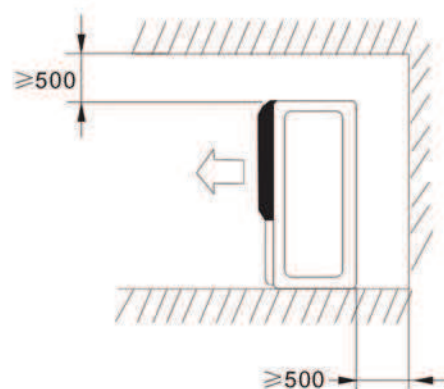
1. Si l'appareil est installé au sol, le support doit être surélevé pour éviter toute pénétration d'eau pluviale. Dans les régions enneigées, il convient de prévenir toute accumulation de neige au niveau des bouches d'entrée et de sortie d'air. Prévoyez une hauteur minimale de 20 à 30 cm.
2. Un dispositif d'évacuation de l'eau sortant de l'appareil doit être prévu pour préserver la zone où il est installé.
3. Pour installer l'appareil sur un balcon ou sur le toit d'un immeuble, assurez-vous que le lieu d'installation peut supporter le poids de l'appareil sans compromettre la sécurité de l'immeuble.
4. Vérifiez que l'appareil est correctement aéré, que la bouche de sortie d'air n'est pas orientée vers les fenêtres d'immeubles voisins et qu'aucun retour de l'air vicié n'est possible. De plus, prévoyez un espace suffisant autour de l'appareil pour les opérations d'entretien et de maintenance.
5. L'appareil ne doit pas être installé dans un endroit exposé à l'huile, à des gaz inflammables, des produits corrosifs, des composés sulfureux ou à proximité d'appareils haute fréquence.
6. L'appareil doit être installé sur un support ou un châssis stable. La capacité du châssis doit être au minimum 3 fois supérieure au poids de l'appareil. Toutes les mesures devront être prises pour prévenir un relâchement des dispositifs de fixation.
7. L'appareil ne doit pas être installé dans un endroit exposé à des risques de cyclones et de tremblements de terre. L'installation aérienne de l'appareil est déconseillée car toute chute de ce dernier comporte des risques de blessure grave.

Conditions particulières d'installation de l'appareil (unité : mm)

Aucun obstacle devant l'appareil



Présence d'un obstacle au-dessus de l'appareil



Présence d'un obstacle devant l'appareil, plusieurs appareils raccordés en série

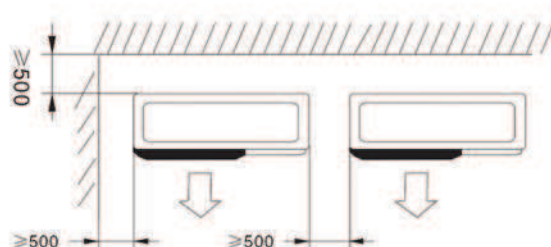
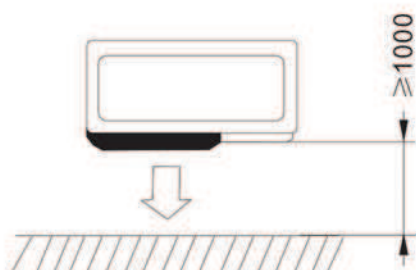


Schéma d'installation

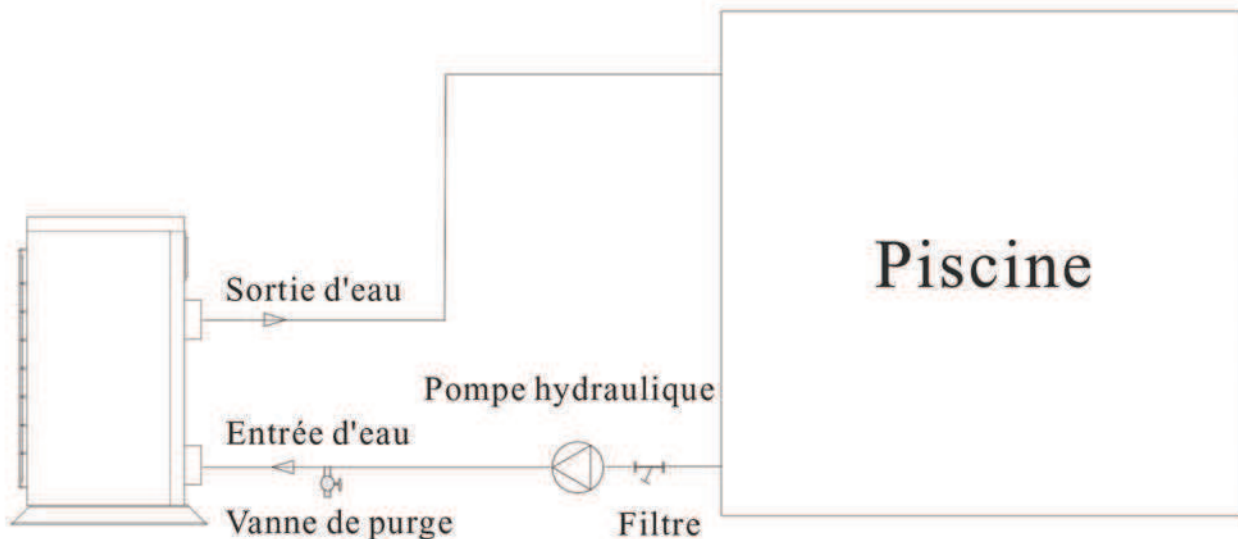
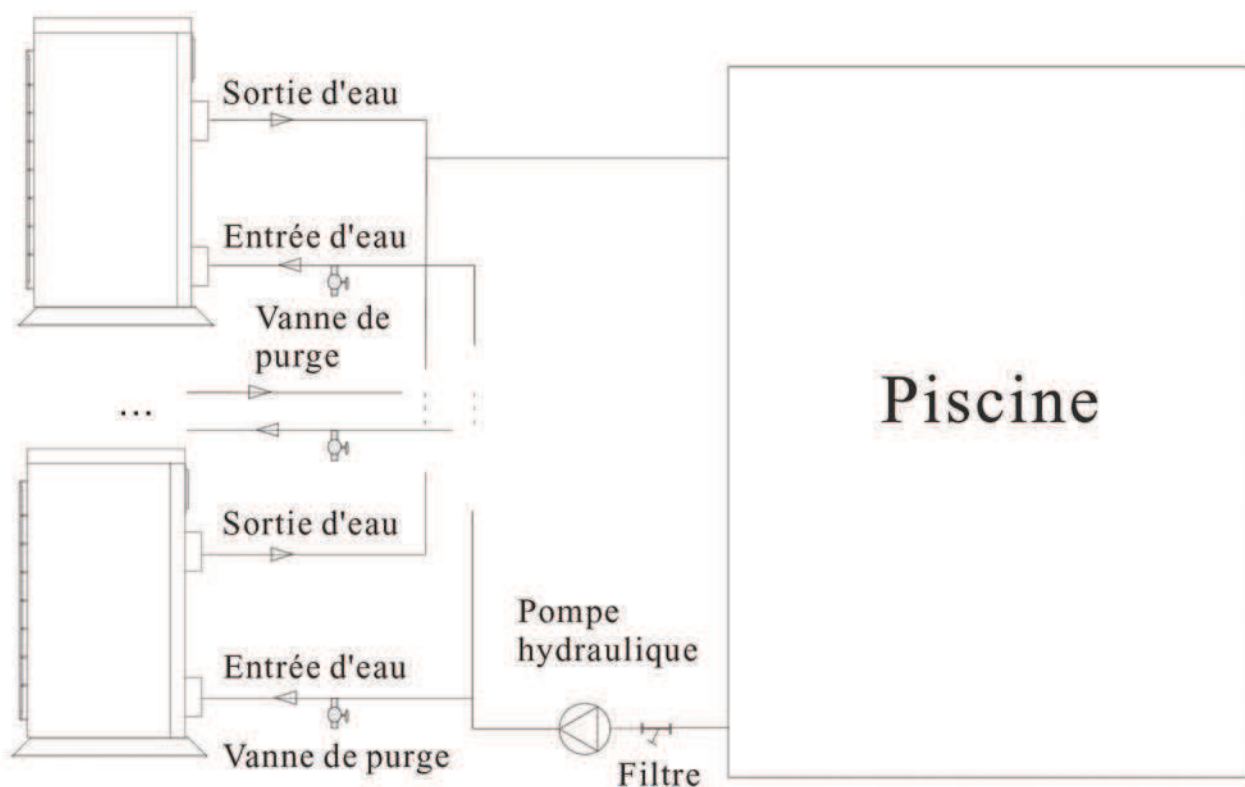


Schéma d'installation d'appareils en série



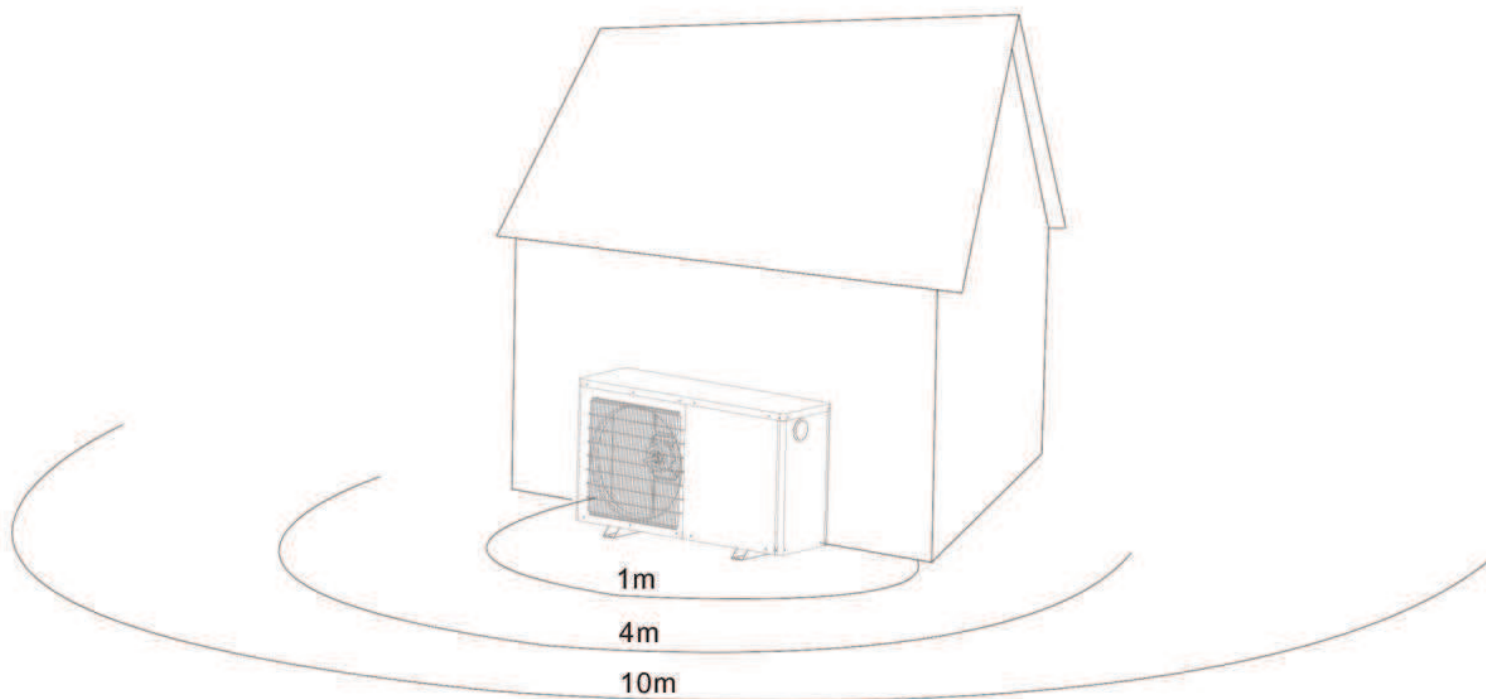
Le filtre doit être nettoyé régulièrement pour que l'eau du circuit soit propre et pour éviter les problèmes de fonctionnement liés à la saleté ou au colmatage du filtre.

Consignes concernant le gel pendant l'hiver

1. La pompe à chaleur est dotée d'une fonction dégivrage. Lorsque l'appareil fonctionne normalement, aucun givre ne se forme.
2. Quand la température ambiante est inférieure à zéro, si l'appareil s'arrête pendant plus de 3 heures, ou si l'appareil s'arrête pendant une longue période alors que l'alimentation est coupée, il est recommandé de purger le circuit de l'eau présente dans les conduits en ouvrant la vanne de purge pour éviter tout dommage par le gel.
3. Si l'appareil n'est plus utilisé (hors saison), coupez l'alimentation électrique et utilisez le couvercle de protection de l'appareil lorsque nécessaire.
4. Avant de redémarrer l'appareil, lorsque le circuit a été totalement purgé, réinstallez l'appareil et réglez le programme après avoir vérifié complètement l'état et le fonctionnement du circuit.

Niveau de pression acoustique

Les pompes à chaleur air/eau étant généralement installées contre des habitations dont les murs orientent la diffusion du bruit, cet aspect doit être pris en compte. C'est pourquoi il convient d'installer l'appareil de sorte qu'il soit orienté vers la zone la moins sensible au bruit. La pression acoustique varie également en fonction de la présence de murs, de briques, de différences de niveau, etc. autant d'aspects qui doivent être pris en considération.



Niveau de pression acoustique

Modèle	POOLEX 35	POOLEX 48	POOLEX 65	POOLEX 85	POOLEX 120
Niveau de pression acoustique à 1m dB(A)	51	51	52	52	54
Niveau de pression acoustique à 4m dB(A)	38	38	40	40	42
Niveau de pression acoustique à 10m dB(A)	30	30	32	32	33

Raccordement électrique

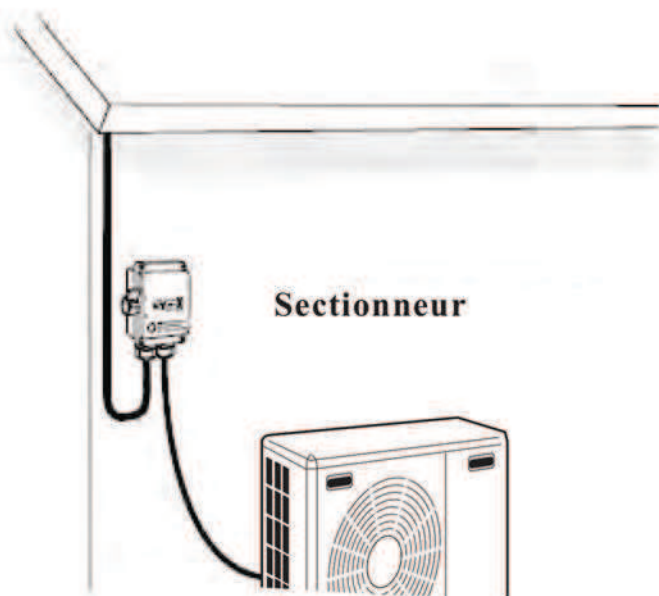
Attention !

L'installation électrique et la maintenance du circuit doivent être réalisées sous la supervision d'un électricien qualifié.

Le circuit électrique et les branchements doivent être conformes à la réglementation en vigueur.

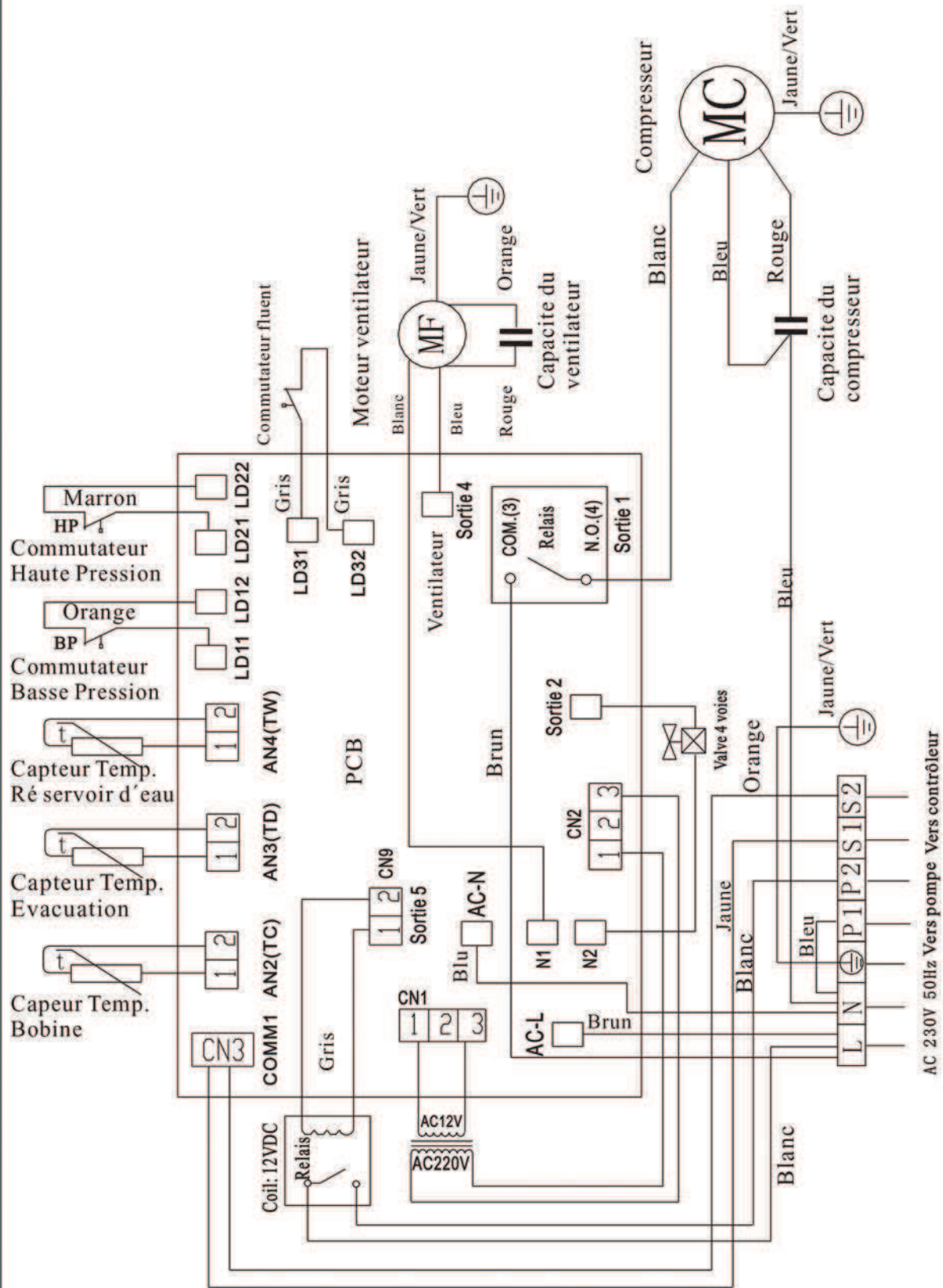
La pompe à chaleur doit être raccordée conformément aux indications du fournisseur d'électricité. Le branchement doit être réalisé sous la supervision d'un électricien qualifié. Les câbles, pièces et matériaux etc. doivent être conformes aux normes en vigueur dans le pays d'installation.

La pompe à chaleur n'est pas dotée de sectionneur d'alimentation. Le câble doit être raccordé à un disjoncteur à intervalle d'interruption minimum de 3 mm. L'alimentation doit être du type 220~240 V monophasé, neutre + terre, depuis tableau électrique à fusibles.



En cas de réalisation d'un essai d'isolement dans le lieu où la pompe est installée, débranchez la pompe avant l'essai. Afin d'éviter toute fausse manœuvre générée par couplage électromagnétique, le câble de communication doit être du type paire torsadée blindée. La section du câble de communication ne doit pas être inférieure à 0,5 mm².

SCHÉMA DE CÂBLAGE



AC 230V 50Hz Vers pompe Vers contrôleur

Capteur Temp. Bobine (AN2(TC))

Capteur Temp. Evacuation (AN3(TD))

Capteur Temp. Ré servoir d'eau (AN4(TW))

Commutateur Basse Pression (BP, Orange)

Commutateur Haute Pression (HP, Marron)

PCB

Sortie 1 (COM.(3) Relais N.O.(4))

Sortie 2

Sortie 3 (COM.(3) Relais N.O.(4))

Sortie 4 (Ventilateur)

Sortie 5 (AC-N)

Relais (Coil: 220VAC)

Valve 4 voies (V4)

Moteur ventilateur (MF)

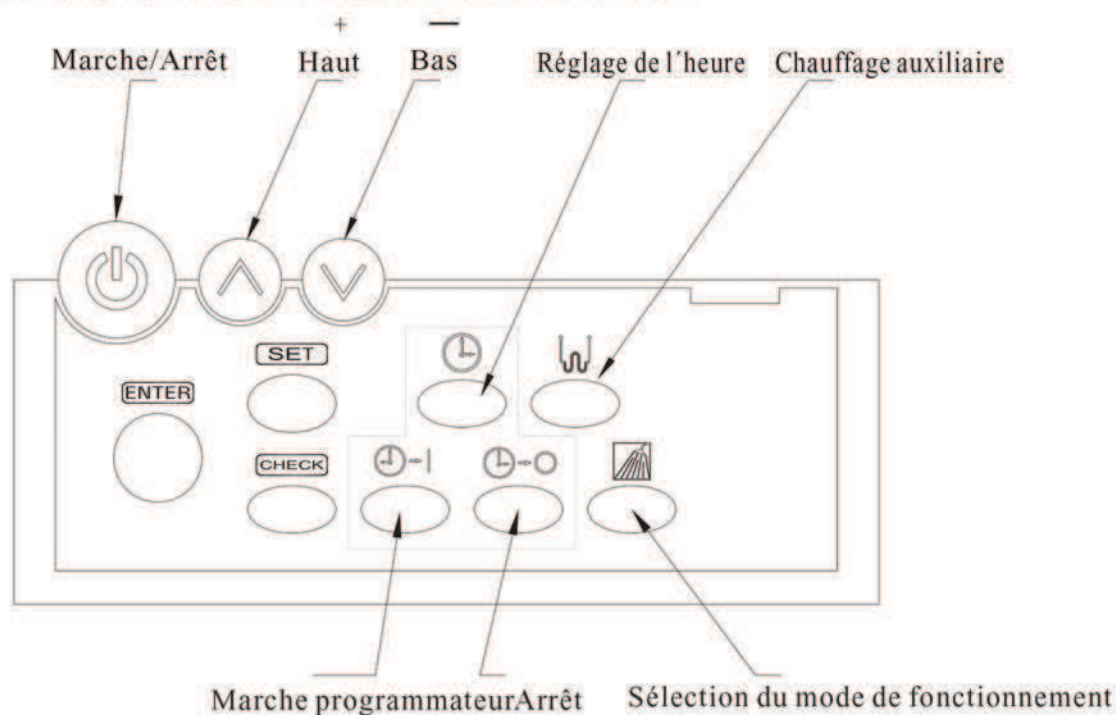
Capacité du ventilateur

MC (Microcontroller)

Wiring Details:

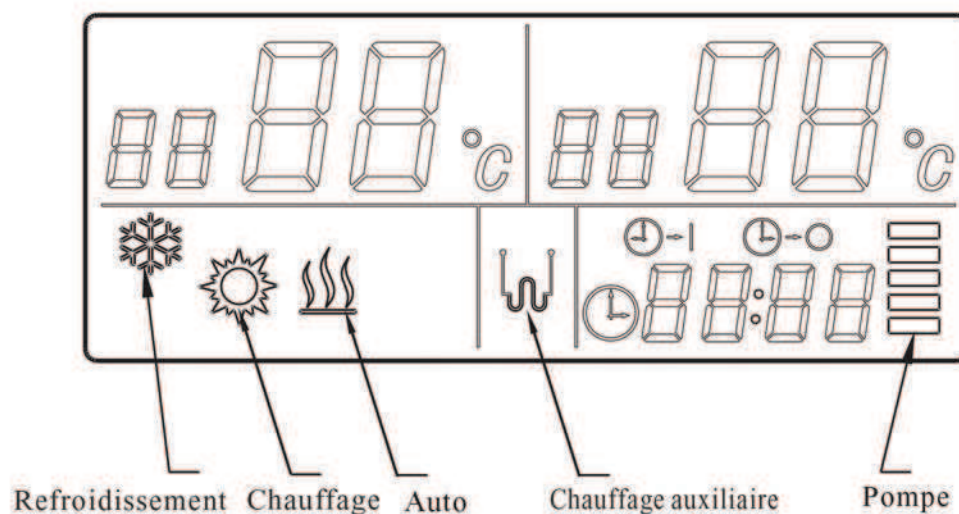
- AC 230V 50Hz:** Connected to L (Blanc), N (Bleu), and S (Jaune/Vert).
- 12VDC:** Connected to the Relais coil and the Capteur Temp. Bobine.
- Relais:** Coil connected to 12VDC and ground. Contacts control the Valve 4 voies and the Moteur ventilateur.
- Valve 4 voies:** Controlled by the Relais. Outputs are connected to the water pump.
- Moteur ventilateur:** Controlled by the Relais. Includes a capacitor (Capacité du ventilateur).
- Capteurs:** Connected to the PCB via their respective terminals (AN2(TC), AN3(TD), AN4(TW)).
- Commutateurs:** Connected to the PCB via their respective terminals (BP, HP).

Touches de fonction de la télécommande filaire :



Description de l'écran :

Remarque : le fonctionnement du témoin de niveau d'eau indique que la pompe fonctionne.



3.1 Description des touches de fonction :

1. Touche « Marche/Arrêt » : quand l'appareil est en marche, appuyez sur cette touche pour l'arrêter. Quand l'appareil est à l'arrêt, appuyez sur cette touche pour le mettre en marche.
2. Touches « Haut » « Bas » : réglage de la température de l'eau, de l'horloge, du programmeur et des paramètres de fonctionnement.
3. « » « » « » : réglage de l'horloge et du programmeur.
4. « CHECK » : affichage du code d'anomalie.
5. « ENTER » : confirmation des valeurs saisies.
6. « » : touche de chauffage auxiliaire. Cette touche n'a aucune fonction pour l'instant.

3.2. Mode d'emploi:

1. Quand l'appareil est mis en marche, le témoin clignote et l'initialisation du fonctionnement commence. Après l'initialisation, les commandes sont disponibles.
2. Le fonctionnement et l'arrêt de l'appareil sont commandés depuis la touche Marche/Arrêt.
3. Réglage de la température de l'eau : lorsque l'appareil est en marche, appuyez sur les touches Haut et Bas, l'écran affiche "SE XX °C" et la valeur de la température de l'eau clignote. Réglez la valeur à l'aide des touches Haut et Bas. Si aucune touche n'est actionnée dans les 10 secondes, l'appareil quitte le mode réglage de la température de l'eau et les valeurs saisies ne sont pas mémorisées.
4. Réglage de l'heure : appuyez sur la touche «  » pour accéder au mode réglage de l'heure, «  » le symbole de l'horloge clignote. Si l'écran affiche « -- : -- », cela signifie que l'appareil n'est pas en marche. Appuyez sur la touche SET, le chiffre des heures clignote, réglez le chiffre des heures à l'aide des touches Haut et Bas. Appuyez de nouveau sur la touche SET, le chiffre des minutes clignote, réglez le chiffre des minutes à l'aide des touches Haut et Bas. Une fois le réglage terminé, appuyez sur la touche ENTER. «  » Le symbole de l'horloge arrête de clignoter. Si vous n'appuyez pas sur la touche ENTER, votre mise à l'heure ne sera pas prise en compte. Si aucune touche n'est actionnée dans les 10 secondes, le système quitte automatiquement le mode de réglage de l'heure.
5. Réglage de l'heure de démarrage du programmeur : appuyez sur la touche «  » pour accéder au mode réglage du programmeur, le symbole du programmeur «  » clignote. Appuyez sur la touche SET pour régler l'heure de démarrage de l'appareil, le chiffre des heures clignote. Réglez le chiffre des heures à l'aide des touches Haut et Bas. Appuyez de nouveau sur la touche SET, le chiffre des minutes clignote. Réglez le chiffre des minutes à l'aide des touches Haut et Bas. Appuyez une troisième fois sur la touche SET pour terminer le réglage de l'heure de démarrage. Appuyez ensuite sur la touche ENTER pour confirmer l'heure saisie. Si aucune touche n'est actionnée dans les 10 secondes, le système quitte automatiquement le mode réglage sans mémoriser les valeurs saisies.
6. Réglage de l'heure d'arrêt du programmeur : appuyez sur la touche «  » pour accéder au mode réglage du programmeur, le symbole «  » clignote. Si l'écran affiche « -- : -- » cela signifie que l'appareil n'est pas en marche. Appuyez sur la touche SET pour régler l'heure d'arrêt du programmeur, le chiffre des heures clignote. Réglez le chiffre des heures à l'aide des touches Haut et Bas. Appuyez de nouveau sur la touche SET, le chiffre des minutes clignote. Réglez le chiffre des minutes à l'aide des touches Haut et Bas. Appuyez une troisième fois sur la touche SET pour terminer le réglage de l'heure d'arrêt. Appuyez ensuite sur la touche ENTER pour confirmer l'heure saisie. Si aucune touche n'est actionnée dans les 10 secondes, le système quitte automatiquement le mode réglage sans mémoriser les valeurs saisies.
7. Contrôle du code d'anomalie : appuyez sur la touche CHECK pendant 7 secondes maxi pour afficher le code anomalie. Si l'affichage montre "Er E4", cela signifie que le code de l'anomalie est E4. S'il affiche "Er E-", cela signifie qu'il n'y a aucune anomalie. Appuyez sur la touche CHECK pour faire défiler les autres anomalies. Appuyez sur les touches Haut ou Bas pour quitter le mode anomalie.
8. **(SEUL UN PROFESSIONNEL PEUT MODIFIER LES PARAMÈTRES PAR DÉFAUT) :** Appuyez sur la touche CHECK pendant plus de 8 secondes, l'écran affiche les valeurs par défaut du système. Appuyez sur la touche ENTER, pour afficher la valeur. Appuyez sur la touche SET,

la valeur par défaut clignote et peut être modifiée à l'aide des touches Haut et Bas. Après la modification, la valeur est transmise à la carte mère dans les 30 secondes et elle est mémorisée. La nouvelle valeur sera prise en compte au prochain démarrage de l'appareil. Pour quitter ce mode, appuyez sur les touches Haut ou Bas.

Les chiffres 0、1、16 ne peuvent être modifiés qu'avec la touche +.

9. Sélection du mode de fonctionnement : la touche «  » permet de sélectionner le mode de fonctionnement. La séquence de sélection est la suivante : eau froide -> eau chaude -> automatique -> eau froide.

N°	Description	Plage de réglage	Valeur par défaut	Lieu de stockage
0	Signal électrique entrant mémorisé	0-hors fonction 1-en fonction	1	Carte mère
1	Signal débit quotidien	0-hors fonction 1-en fonction	1	Télécommande filaire
2	Zone de réglage X	2 °C~10 °C, Unité: °C	3	Carte mère
3	Zone de réglage Y	0 °C~3 °C, Unité: °C	0	Carte mère
4	Temps de dégivrage	15~99, Unité: minute	45	Carte mère
5	Température d'activation du dégivrage	-9~5 °C, Unité: °C	-3	Carte mère
6	Température de désactivation du dégivrage	5~20°C, Unité: °C	10	Carte mère
7	Protection sortie d'air du compresseur -30	90~120 °C, Unité: °C	118 (affiche 88 mais signifie 118 °C)	Carte mère
8	Température conduite	Unité: °C Plage: -9 °C-80 °C		Invariable
9	Température sortie d'air -30	Unité: °C		Invariable
10	Température ambiante	Unité: °C Plage: -9 °C-80 °C		Invariable
11	Durée de fonctionnement continu du compresseur	Unité: minute Plage: 0-99		Invariable
12	Durée de fonctionnement continu du ventilateur ¼	Unité: seconde		Invariable
13	Code arrêt automatique du compresseur			Invariable
14	État marche/arrêt importé	Spécial : seize		Invariable
15	Température maximale	Unité: °C Plage: 35 °C-60 °C	40	Carte mère
16	Mode de fonctionnement de la pompe hydraulique	0/1/2---Normal/spécial 1/spécial 2)	0	Carte mère

Maintenance et résolution des problèmes

Résolution des anomalies les plus fréquentes / Maintenance

Code	Anomalie	Cause	Solution
PF	Protection basse pression / rupture vanne de pression / fuite de réfrigérant	1 Température ambiante trop basse 2 La vanne d'expansion ne s'ouvre pas. 3 Fuite de réfrigérant.	1 Attendez que la température ambiante soit supérieure à la valeur minimale. 2 Remplacez la vanne d'expansion. 3 Vérifiez, réparez la fuite et ajoutez du réfrigérant.
E4	Protection contre surpression	1 Température ambiante trop élevée. 2 Réglage de température trop élevée. 3 Surcharge de réfrigérant.	1 Attendez que la température ambiante soit inférieure à la valeur maximale. 2 Réglez une température inférieure de l'eau. 3 Retirez un peu de réfrigérant.
P3	Anomalie capteur de température de l'eau	1 Capteur endommagé. 2 Le capteur n'est pas correctement branché à la carte.	1 Remplacez le capteur. 2 Rebranchez le capteur à la carte.
P1	Anomalie du bobinage du capteur de température	1 Le capteur est endommagé. 2 Le capteur n'est pas correctement raccordé à la carte.	1 Remplacez le capteur. 2 Rebranchez le capteur à la carte.
P2	Anomalie évacuation de l'air	1 Capteur endommagé. 2 Le capteur n'est pas correctement raccordé à la carte.	1 Remplacez le capteur. 2 Rebranchez le capteur à la carte.
E3	Protection température d'évacuation (température trop élevée)	1 Pas de passage d'eau dans l'échangeur de chaleur 2 Fuite de réfrigérant 3 La vanne d'expansion ne s'ouvre pas.	1 Remplacez le filtre ou rincez le conduit. Vérifiez la pompe hydraulique. 2 Contrôlez et réparez la fuite, ajoutez du réfrigérant. 3 Remplacez la vanne d'expansion.
PD	Anomalie circuit hydraulique		

Codes arrêt de l'appareil :

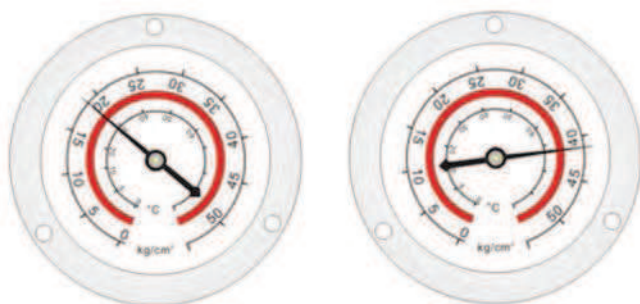
- 1- Coupure alimentation électrique
- 2- Température sélectionnée atteinte
- 3- Interruption déclencheur hydrique
- 4- Dégivrage en cours avant arrêt de l'appareil
- 5- Préparation au dégivrage
- 6- Arrêt dégivrage

- 7- Changement de mode de fonctionnement
- 8- Température d'air évacué trop élevée
- 9- Interruption déclencheur basse pression
- 10- Interruption déclencheur surpression
- 11- Arrêt résistance température de l'eau
- 12- Arrêt résistance température conduite
- 13- Arrêt résistance température ambiante

Utilisation du manomètre:

Le manomètre est un appareil sous haute pression quand l'appareil est en marche. L'aiguille indique la pression du réfrigérant, la valeur maximale est 42 kg/cm². Quand l'appareil est à l'arrêt,

l'aiguille indique la température ambiante (ex. 28 °C) et la pression correspondante (18 kg/cm²). Après une longue période d'inutilisation, vérifiez le manomètre avant de remettre l'appareil en marche. Si la température indiquée par le manomètre est inférieure de plus de 2 °C à la température ambiante, cela signifie qu'une fuite de réfrigérant a eu lieu et qu'un contrôle par un personnel qualifié est nécessaire dès que possible.





GARANTIE



POMPES A CHALEUR POUR PISCINE POOLEX

POOLSTAR garantit au propriétaire d'origine les défauts matériels et de fabrication de la **POMPE A CHALEUR POUR PISCINE POOLEX** pendant une période de **deux (2) ans**.

Le compresseur est garanti pendant **cinq (5) ans**

L'échangeur à tube en TITANE est **GARANTIE A VIE** contre la corrosion chimique

Les autres composants du condenseur sont couverts pour une période de garantie de **deux (2) ans**

LA DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR DE LA GARANTIE est la date de facturation, **LA GARANTIE NE S'APPLIQUE PAS DANS LES CAS SUIVANTS :**

- A) Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'une installation, d'une utilisation ou d'une réparation non conforme aux consignes de sécurité.
- B) Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'un milieu chimique impropre de la piscine.
- C) Dysfonctionnement ou dommage dérivant de conditions impropres à la destination d'usage de l'appareil.
- D) Dommage dérivant d'une négligence, d'un accident ou de cas de force majeure.
- E) Dysfonctionnement ou dommage dérivant de l'utilisation d'accessoires non autorisés.

LES RÉPARATIONS PRISES EN CHARGES PENDANT LA PÉRIODE DE GARANTIE doivent être approuvées AVANT leur réalisation et confiées à un technicien agréé. La garantie est caduque en cas de réparation de l'appareil par une personne non autorisée par la société POOLSTAR.

LES PIÈCES GARANTIES seront remplacées ou réparées à la discrétion de Poolstar. Les pièces défectueuses doivent être retournées à POOLSTAR pendant la période de garantie pour être prises en charge. La garantie ne couvre pas les frais de main d'oeuvre ou de remplacement non autorisés. Les frais de remplacement directs ne comprennent pas le transport de pièces garanties.